

# Komunikacja interpersonalna dla pracowników służby zdrowia 45+

## **Program kursu:**

1. Kwadrat komunikacji jako narzędzie budujące relacje z innymi
2. MPE jako narzędzie przekazywania trudnych informacji np. pracownikom, pacjentom, przełożonym
3. Asertywne komunikowanie się współpracownikami, pacjentami, przełożonymi
4. Odmawianie- asertywne stawianie granic z podtrzymaniem relacji
5. Stopniowanie reakcji w trudnych sytuacjach
6. Analiza przypadków własnych – case study

## **Czas trwania kursu:**

- szkolenie wyjazdowe weekendowe – Ustroń Hotel WILGA
- pokoje dwu osobowe, grupy szkoleniowe 12-14 osób
- terminy do ustalenia do końca 2015r.

## **Trener:**

- psycholog z 10- letnim doświadczeniem ze specjalizacją psychologia kliniczna człowieka dorosłego, współpracuje z Polskim Centrum Pomocy Międzynarodowej prowadząc selekcje lekarzy i pielęgniarek do zespołu ratunkowego na misje zagraniczne.

## **Cena kursu:**

- dla Pracodawców zatrudniających do 10 pracowników: kurs finansowany w całości z Krajowego Funduszu Szkoleń
- dla Pracodawców zatrudniających powyżej 10 pracowników: kurs finansowany w 80% z Krajowego Funduszu Szkoleń - dopłata pracodawcy wynosi 98 zł /osobę

## **Organizator kursów:**

**Szkoła Komputerowej Impuls**  
**Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego**  
ul. Ks. Grzegorza Piramowicza 2/1  
44-100 Gliwice  
tel. 32 238-24-39 lub 32 238-27-20  
e-mail: [szkolenia@kursy-impuls.pl](mailto:szkolenia@kursy-impuls.pl)

**Posiadamy akredytację Śląskiego Kuratora Oświaty**